

**CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES  
DU PAS-DE-CALAIS**

**C.C.T.P**



*Cahier des Clauses Techniques Particulières*

**LOCATION ET MAINTENANCE DE FONTAINES A EAU SUR  
RESEAU**

**Marché n° AC/2026/FONTAINES**

**Pouvoir Adjudicateur**

Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais

Rue de Beaufort

62 015 ARRAS CEDEX

Article 1 : Objet de l'accord-cadre .....	3
Article 2 : Conditions d'intervention .....	3
Article 3 : Descriptif des prestations.....	4
3.1 : Caractéristique des fontaines à eau .....	4
3.2 : Installation et raccordement des fontaines à eau .....	4
3.3 : Maintenance préventive et corrective des fontaines à eau .....	5
3.4 : Retrait des fontaines à eau .....	6
3.5 : Service après-vente .....	6
3.6 : Prestations demandées.....	7
3.7 : Prestations sur demande de l'Organisme .....	8
Article 4 : Variante facultative.....	8
4.1 : Objet de la variante autorisée .....	8
4.2 : Exigences minimales à respecter .....	8
Article 5 : Clause environnementale.....	8

## Article 1 : Objet de l'accord-cadre

La Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais organise une consultation concernant le marché de location et maintenance de fontaines à eau.

Il s'agira de fontaines à détente directe, eau tempérée, eau réfrigérée et eau chaude, raccordées sur le réseau d'eau de ville.

L'annexe "Liste des fontaines" du présent Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) reprendra le détail des sites, le nombre de fontaines ainsi que les dates demandées pour les mises en service.

Dans tous les cas, le contrat reprenant l'intégralité des prestations débutera obligatoirement au 1er juin 2026 pour l'ensemble de sites.

Classification CPV : 65111000-4

## Article 2 : Conditions d'intervention

L'entreprise doit se présenter auprès du personnel du service technique de la CAF à son arrivée pour le siège ARRAS et le Site de CALAIS ou, auprès des secrétaires pour les antennes.

L'entreprise devra enregistrer son personnel à son arrivée et à son départ sur le cahier dédié sur chacun des sites CAF. (Sécurité incendie)

L'entreprise devra compléter le « cahier de suivi des entreprises ». Il reprend succinctement mais formellement le passage de l'entreprise sur le site. Il ne se substitue pas à la fourniture d'un bon d'intervention dématérialisé reprenant les spécificités techniques des travaux de maintenance ou des réparations réalisées.

Dans tous les cas, le prestataire est tenu de respecter le règlement intérieur et les consignes de sécurité de l'organisme faisant l'objet d'un affichage.

Horaires d'interventions :

Site d'intervention	Jour et plage horaires d'intervention
Arras, Calais, Lens, Carvin, Bruay-la-Buissière, Saint-Omer, Boulogne-s-Mer, Béthune	<b>Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00</b> Pas d'intervention week-end et jours fériés
SM Etaples	<b>Mardi au samedi de 8h00 à 16h00</b> Pas d'intervention dimanche, lundi et jours fériés

Dans tous les cas, des RDV devront être proposés et validés avant intervention.

## Article 3 : Descriptif des prestations

Les fontaines livrées et installées par le Titulaire seront neuves (offre de base) ou reconditionnées (variante).

### 3.1 : Caractéristique des fontaines à eau

L'annexe 1 "Liste des fontaines" du présent Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) reprend les lieux d'implantations, de mises en service et les contacts sur place.

Les fontaines devront :

- Être prévues pour fournir de l'eau fraîche, de l'eau tempérée et de l'eau chaude
- Être à détente directe pour éviter les stagnations d'eau.
- Avoir un débit minimum de 15 litres/heure
- **Avoir obligatoirement un système de contrôle ou d'alerte permettant de vidanger les bacs ou bidons de récupération avant débordement :**
  - Alarme sonore ET/OU coupure automatique de la fontaine
- **Bacs ou bidons de récupérations intégrés aux fontaines, non raccordées à une vidange avec :**
  - Possibilité de contrôle visuel du niveau du bac (Ex : bidon transparent)
- Être équipées de systèmes de filtration en accord avec la réglementation sanitaire en vigueur éliminant les substances altérant le goût, les odeurs et les particules éventuelles.
- Posséder sur l'alimentation en eau un système évitant les fuites d'eau (type waterblock ou équivalent) et un régulateur de pression.
- Avoir une carrosserie peu salissante et facile d'entretien
- Être sur socle pour une pose au sol
- Disposer d'un espace sous bec (Sortie de l'eau) d'au moins 15-20cm permettant le remplissage de bouteilles ou gourdes.

**Le ou les modèles de fontaines proposés seront présentés en photos. Une fiche technique sera fournie avec à minima, la consommation en eau, la consommation en électricité et les dimensions.**

### 3.2 : Installation et raccordement des fontaines à eau

Le fournisseur prendra en charge les frais de livraison, installation et mise en service. Les arrivées d'eau et d'électricité restant à la charge de la Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais.

L'entreprise fournira, si besoin, les adaptateurs nécessaires aux raccordements des fontaines sur les attentes d'arrivées d'eau.

La mise en service de l'intégralité des fontaines (renouvellement du parc actuel) devra être réalisée impérativement pour le 1er juin 2026 au plus tard.

Un calendrier de déploiement devra obligatoirement être fourni 15 jours au maximum après la notification du marché.

Une fois l'intégralité des fontaines installées, le titulaire transmettra, dans un délai de 15 jours, un état du parc des fontaines mentionnant leurs références et leur localisation (plans fournis en annexe).

Dans tous les cas, des RDV devront être proposés et validés avant intervention.

### 3.3 : Maintenance préventive et corrective des fontaines à eau

La maintenance comprendra à minima pour chacune des fontaines :

- Le nettoyage général de la fontaine compris bac de récupération
- Vérification, nettoyage des raccords et tubes avec remplacement si nécessaire.
- La désinfection et le détartrage du circuit avec rinçage, le remplacement des filtres suivant la législation en vigueur et préconisation fabricant.
- Le contrôle complet de fonctionnement
- La vérification des organes de sécurité type « Waterblock » ou équivalent et le réducteur de pression.

→ Une traçabilité de ces interventions devra être tenue à disposition (carnet sur les fontaines)

→ Les consommables pour les remplacements de filtres et pièces seront inclus au contrat.

Un calendrier prévisionnel des prestations de maintenance préventive pour la première année devra être intégré au mémoire technique.

La fréquence des visites de maintenance préventive doit respecter les préconisations du fabricant des fontaines et, à minima, deux visites annuelles de maintenance préventive.

**Lorsqu'un site dispose de plusieurs fontaines, leur maintenance préventive devra être réalisée à la même date.**

Si une ou plusieurs fontaines ne seraient pas réparables dans le délai prévu au contrat, le prestataire aura l'obligation de mettre à disposition une fontaine de remplacement reprenant les caractéristiques et performances reprises initialement au contrat.

La maintenance inclura également la possibilité de déplacer une fontaine par an et par site (au sein d'un même site).

Après chaque intervention, le Titulaire établit, fait signer et remet à l'Organisme un **bon d'intervention dématérialisé** et mentionnant à minima :

- L'identification et les coordonnées du Titulaire ;
- La date d'intervention ;
- La nature de l'intervention « préventive » ou « corrective » ;
- Le n° du bon de commande correspondant le cas échéant ;
- Le site et équipement objet de l'intervention ;
- La description détaillée des prestations réalisées ;
- Le nom de l'intervenant

Le Titulaire proposera un portail internet consultable par l'Organisme lui permettant l'accès aux informations en continu (mise à disposition des bons d'intervention, demandes de dépannage, ...).

### 3.4 : Retrait des fontaines à eau

Le fournisseur prendra en charge le retrait des fontaines en fin de contrat y compris le traitement des déchets en cas de destruction.

A cette fin, les parties détermineront conjointement une date, dans un délai de 15j ouvrés suivant la date de fin du marché, concordant avec la date d'installation des équipements du Titulaire du nouveau marché afin de ne pas avoir d'interruption.

Le retrait des fontaines en fin de bon de commande ou de marché est intégré dans le prix initial et ne peut donner lieu à une rémunération supplémentaire.

En cas de retrait inopiné d'une fontaine à eau, le prestataire dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception du bon de commande pour prévoir, en accord avec l'Organisme, la date de retrait de la fontaine du site concerné.

### 3.5 : Service après-vente

Le service après-vente comprend la main d'œuvre, le déplacement et les pièces.

Un numéro de téléphone sera obligatoirement apposé sur les fontaines pour faciliter les appels de dépannage.

Le Titulaire s'engage à respecter les délais d'exécution suivants :

Prestation	Délais	Point de départ du délai
Délai de mise en service des équipements	Délai renseigné par le Candidat dans l'Annexe 4 "Engagements sur les délais" de l'Acte d'engagement  La mise en service de l'intégralité des fontaines devra être réalisée pour le 1 <sup>er</sup> juin 2026 au plus tard.	A compter de la notification du marché au Titulaire
Elaboration et transmission du planning des interventions de maintenance préventive	15 jours	A compter de la notification du marché au Titulaire
Interventions sur signalement de panne	24 heures ouvrées maximum  Délai renseigné par le Candidat dans l'Annexe 4 "Engagements sur les délais" de l'Acte d'engagement	A compter du signalement par appel téléphonique de l'Organisme au centre d'appel du Titulaire
Remise en service du matériel défectueux en intervention sur site	24 heures ouvrées	A compter de la réception de la demande d'intervention par le Titulaire
Remplacement par un matériel équivalent	Dans les conditions de l'article 7.4.4 du CCAP	A compter de la réception de la demande d'intervention par le Titulaire
Délai de mise en service d'une fontaine en cours d'exécution du marché	15 jours ouvrés	A compter de la réception du bon de commande par le titulaire
Déplacement d'une fontaine à eau (au sein du même site)	15 jours ouvrés	A compter de la réception de la demande d'intervention par le Titulaire
Déménagement d'une fontaine à eau (dans un autre site de la CAF du Pas-de-Calais)	15 jours ouvrés	A compter de la réception du bon de commande par le titulaire
Reprise des fontaines au terme du marché	15 jours ouvrés	A compter de la date de fin du marché
Reprise d'une fontaine en cours d'exécution	15 jours ouvrés	A compter de la date de réception du Bon de commande

### 3.6 : Prestations demandées

Le contrat est avec une obligation de résultat conformément aux recommandations ci-dessus.

Le prestataire s'engage à respecter la législation en vigueur concernant les installations et à employer le personnel qualifié et suffisant pour ces tâches.

La procédure de maintenance, les gammes et le planning d'installation proposé devront nous être clairement présentés dans le mémoire technique de l'offre.

### **3.7 : Prestations sur demande de l'Organisme**

Les prestations ponctuelles pourront être commandées par bon de commande au Titulaire durant l'exécution du présent marché, conformément au prix du BPU, notamment dans les situations suivantes :

- Déménagement et réinstallation d'une fontaine
- Suppression d'un site CAF
- Ajout d'un site CAF

Elles seront "Tout compris" à prix unitaires incluant la main d'œuvre, le transport et le déplacement des prestations.

#### **En complément :**

- Il pourra être envisagé de modifier les évacuations des eaux des fontaines (actuellement demandé en bidon) vers une évacuation sur le réseau d'eaux usées (nouveaux sites ou projet de travaux).
- Le titulaire disposera alors d'un délai de 15 jours ouvrés à compter de la date de réception du bon de commande par le titulaire pour procéder au déplacement et à la réinstallation de la fontaine.

## **Article 4 : Variante facultative**

### **4.1 : Objet de la variante autorisée**

Les candidats peuvent présenter une solution variante consistant à fournir une gamme de **fontaines reconditionnées**.

**La présentation de l'offre de base est imposée à l'appui de l'offre variante.**

### **4.2 : Exigences minimales à respecter**

La gamme de fontaines reconditionnées doit répondre aux mêmes exigences techniques et réglementaires que celles imposées pour l'offre de base.

## **Article 5 : Clause environnementale**

La Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais a décidé de faire application des dispositions des articles L2112-2 et L2112-3 du Code de la commande publique en incluant dans le cahier des charges de ce marché public une clause environnementale obligatoire suivante durant l'exécution du marché :

Caractéristiques des fontaines :



Le titulaire proposera un système de filtration de l'eau conforme, à minima, aux normes sanitaires en vigueur. Le titulaire devra proposer un emballage réduit et en matières recyclées ou recyclables pour ses appareils. Le titulaire devra proposer un système anti fuite afin de réduire le gaspillage en eau.

Au titre de cette clause, le titulaire fourni toutes pièces permettant d'assurer la bonne exécution de ladite clause.

Attestations de conformité sanitaire :

Elle doit être fourni par le Titulaire du marché, et valable pendant toute la durée du marché. En cas de renouvellement de l'ACS pendant la durée du marché, le Titulaire s'engage à fournir à l'Organisme, la nouvelle ACS sans délai.